



Política de Privacidade da Suideneto, Lda

Em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD), a Suideneto, Lda, assume o compromisso de garantir a privacidade e segurança no

tratamento de dados pessoais, bem como os demais direitos dos titulares constantes do RGPD.

Esta política de privacidade explica quais são os dados pessoais recolhidos através das interações com clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros e como esses dados são utilizados.

Dados pessoais que recolhemos

A Suideneto no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos. Os dados que nos sejam transmitidos por terceiros são protegidos de acordo com as práticas descritas nesta política de privacidade, bem como quaisquer restrições adicionais impostas pela origem dos dados.

Os dados recolhidos são cedidos de forma voluntária e com conhecimento do seu uso, sendo certo que assiste o direito de recusa de prestação de tais dados, sem prejuízo dos dados cujo fornecimento é obrigatório para o cumprimento de obrigações legais impostas à Suideneto.

Os dados recolhidos podem incluir o seguinte:

- Nome próprio e apelido;
- Número de contribuinte
- Morada;
- Endereço de e-mail pessoal ou profissional, consoante a finalidade;
- Número de telefone e / ou telemóvel pessoal ou profissional, consoante a finalidade;
- Outros dados de contacto semelhantes que se mostrem indispensáveis à prossecução da finalidade que legitima o seu tratamento.

A Suideneto recolhe os dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica ou por escrito, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a Suideneto não poderá disponibilizar o serviço solicitado.

Como utilizamos os seus dados pessoais

A Suideneto utiliza os dados recolhidos para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços:** utilizámos os dados de forma exclusiva para estabelecermos comunicação no âmbito de prestações de serviços que nos sejam solicitados, bem como para estabelecermos comunicação com as empresas com quem temos relações comerciais;
- **Aquisição de bens e serviços a fornecedores:** Utilizamos os seus dados de forma exclusiva para estabelecermos comunicação com as empresas que representam, no âmbito da compra de produtos e serviços no nosso parque de clientes;
- **Atividade de vendas:** utilizámos os seus dados de contacto, exclusivamente, para efeito de cumprimento e execução de contratos de compra de produtos que sejam celebrados no exercício da nossa actividade, bem como para o cumprimento de obrigações legais daí decorrentes;
- **Gestão de recursos humanos (quadros da Suideneto, Lda):** Utilização interna e exclusiva dos dados pessoais dos órgãos sociais e colaboradores, para efeitos de recursos humanos, processamento de salários e obrigações legais.

Os dados recolhidos não são utilizados para criação ou definição de perfis, nem para emissão de decisões automatizadas.

Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

A Suideneto é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação.

Conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

Partilha de dados pessoais

A Suideneto no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes. Quando tal sucede, a Suideneto toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado entre a Suideneto e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada tratará os dados pessoais dos nossos Clientes, em nome e por conta da Suideneto e adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Suideneto permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, tais como autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

Direitos dos titulares

É garantido aos titulares dos dados recolhidos o direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição ao tratamento dos dados fornecidos, bem como a solicitar a portabilidade dos dados.

Os direitos atrás mencionados podem ser exercidos mediante o envio de email para o seguinte endereço eletrónico info@wuda.pt, indicando a sua pretensão e fundamento. Os pedidos serão respondidos no prazo de 30 dias.

Porém, caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a Suideneto, responderá à impossibilidade de executar o pedido, indicando o respectivo fundamento.

Direito a reclamar

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação em vigor, dispõe do direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo, designadamente a Comissão Nacional de Protecção de Dados, podendo solicitar o seu contacto à Suideneto, Lda.

Segurança dos dados pessoais

A Suideneto envidará todos os esforços razoáveis para proteger e zelar pela segurança dos seus dados pessoais.

Violações de segurança

Em caso de verificação de violação dos dados pessoais dos titulares, a Suideneto no prazo de 72 horas, procederá à notificação à Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Sempre que a violação de dados seja suscetível de representar um alto risco para os direitos e liberdades dos seus titulares, a Suideneto procederá, ainda, à comunicação pessoal ou por escrito de tal violação, no mais curto prazo de tempo.

Alterações à política de privacidade

Esta política de privacidade pode ser objeto de alterações de forma a correspondermos às exigências legais, bem como às expectativas adicionais dos nossos clientes, potenciais clientes, fornecedores e parceiros, qualquer alteração introduzida será objecto de comunicação.